申請用総合ソフトを起動できない

申請用総合ソフトを起動しようとしたときに、次のようなエラーメッセージが出て起動で きないことがあります。すでに申請用総合ソフトが起動されているときなら当然ですが、起 動していないにもかかわらず、このメッセージが出て起動できないことがあります。



この症状は、申請用総合ソフトの多重起動を回避するために書き込まれるファイル (ShinseiyoSogoSoft.lock)が残存しているため、ソフトウェアが「すでに起動済み」と判断 してしまった結果、発生しているものです。このファイルは申請用総合ソフトが起動すると きに書き込まれ、正常に申請用総合ソフトを終了すれば、終了時に削除されるのですが、ハ ングアップによる強制終了など、正常終了できなかったときには残存してしまうものですか ら、以下に従って、このファイルを削除すれば起動できるようになります。

ShinseiyoSogoSoft.lock は、申請用総合ソフトのデータフォルダに書き込まれています。OSの種類によって申請用総合ソフトのデータフォルダの位置は違いますので、以下に従ってShinseiyoSogoSoft.lock を削除してください。

なお、データフォルダの保存場所や名前を、 標準とは異なるものに指定している場合(「フ ァイルパス設定」で指定されています)は、 適宜、自分で指定したデータフォルダの保存 場所で同じ事を行なってください。変更した データフォルダの名前や位置を覚えていない 場合は、検索などの機能を使って 「ShinseiyoSogoSoftlock」を見つけ出し、こ れを削除すれば起動できるようになるはずで す。全ドライブ検索はかなり時間がかかりま すが、当てずっぽうに探すよりは早いでしょ う。



1、XP マシンの場合

マウスで、スタート→マイ ドキュ メントの順にクリックします。



マイ ドキュメントのフォルダが開 きますので、「ShinseiyoSogoSoft」 のフォルダをマウスでダブルクリ ックして開きます 📾 マイ ドキュメント

ファイルとフォルダのタスク 🥑 新しくいフォルダを作成する

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(D) ヘルプ(H)

My Widgets

🜀 Rō · 🐑 · 🏂 🔎 検索 🌔 フォルダ 🛄・



NeroVision

すると、「ShinseiyoSogoSoft.lock」 があるはずですので、これを削除し ます。削除は、①マウスで1クリッ クしてキーボードの Delete キーを 押す、②マウスでファイルのアイコ ンを右クリックしてメニューから 「削除」を選択する、③マウスでフ ァイルのアイコンをごみ箱のアイ コンまでドラッグするなど、いろい ろな方法がありますが、どの方法で も結構です。

2、Vista マシンの場合

マウスで、スタート→ドキュメントの順にク リックします。



ドキュメントのフォルダが開きますので、 「ShinseiyoSogoSoft」のフォルダをマウスで ダブルクリックして開きます

すると、「ShinseiyoSogoSoft.lock」があるはず ですので、これを削除します。削除は、①マ ウスで1クリックしてキーボードの Delete キ ーを押す、②マウスでファイルのアイコンを 右クリックしてメニューから「削除」を選択 する、③マウスでファイルのアイコンをごみ 箱のアイコンまでドラッグするなど、いろい ろな方法がありますが、どの方法でも結構で す。





3、Windows 7 マシンの場合

マウスで、スタート→ドキュ メントの順にクリックしま す。



ドキュメント ライブラリの フォルダが開きますので、 「ShinseiyoSogoSoft」のフォ ルダをマウスでダブルクリ ックして開きます



すると、「ShinseiyoSogoSoft. lock」があるはずですので、 これを削除します。削除は、 ①マウスで1クリックして キーボードのDeleteキーを押 す、②マウスでファイルのア イコンを右クリックしてメ ニューから「削除」を選択す る、③マウスでファイルのア イコンをごみ箱のアイコン までドラッグするなど、いろ いろな方法がありますが、ど の方法でも結構です。

